

LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Au fil des années, les laboratoires Pharma 5 ont construit un Système de Management Qualité fiable, robuste et piloté de façon constante, tourné vers l'**Excellence** qui, associé à l'implication de tous, nous a inscrit dans une logique **de Qualité et d'Innovation permanente**, agissant à la fois pour la santé de nos citoyens et le bien-être de nos collaborateurs.

Dans cet esprit nous avons fondé notre politique sur la **satisfaction de toutes les parties prenantes** par le respect des exigences des référentiels en vigueur (**homologations BPF par la DMP, SFDA, GCC et certifications ISO 9001 depuis 2011**) en se basant sur une **démarche de maîtrise des risques et d'amélioration en continu** à l'échelle de tous les processus.

Aussi, attachons-nous ensemble à apporter un niveau élevé de satisfaction des clients et à répondre aux exigences réglementaires.

Pour ce faire, et suite à l'analyse de nos enjeux, nous nous sommes fixés les moyens nécessaires et les objectifs suivants :

1. **Renforcer la cohésion des équipes, la solidarité, la synergie Groupe** et poursuivre la professionnalisation du management ;
2. **Garantir la rigueur dans le respect des process** (exigences des BPF) et des fondamentaux (norme ISO 9001) en concentrant chacun sur sa mission principale sans oublier la satisfaction des parties prenantes et l'image de marque ;
3. **Confirmer notre position de leader** et optimiser les ressources financières tout en poursuivant la conquête de nouveaux marchés.

et nous souhaitons que :

- Tous les responsables, les chefs des départements et d'unités, prennent toutes les dispositions nécessaires au sein de l'entreprise pour mettre en œuvre et assurer le respect du système de management de la qualité afin d'atteindre les résultats escomptés.

Nous nous engageons à ce que tout le personnel intervenant dans les activités de production, de contrôle et de distribution, se familiarise avec la documentation qualité et applique les procédures en vigueur dans ses activités.

Au sein des Laboratoires Pharma 5 nous sommes FIERS de démontrer, grâce à nos valeurs (Famille, Indépendance, Excellence, Responsabilité et Singularité) que la qualité est notre principale préoccupation.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour intégrer et véhiculer toutes ces valeurs qui sont les nôtres et qui nous permettront, tous ensemble, de concrétiser nos objectifs et réussir nos projets.

Directeur Général
Pharmacien Responsable
Y. LAHLOU FILALI

